Plan de Sostenibilidad 2014 Complejo Industrial

Puertollano

Informe de Cierre

Contenido

Aviso legal 3

Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2014 del Complejo Industrial de Puertollano a 31 de diciembre de 2014. 4

- Programa 1: Gobernanza de la organización 4
- Programa 2: Derechos humanos 6
- Programa 3: Prácticas laborales 8
- Programa 4: Medio ambiente 15
- Programa 5: Prácticas justas de operación 22
- Programa 6: Participación activa y desarrollo de la comunidad 26

Aviso legal

El Plan de Sostenibilidad del C.I. de Puertollano 2014 recoge un conjunto de acciones diseñadas por Repsol y dirigidas a contribuir a un desarrollo sostenible. Repsol se compromete al cumplimiento íntegro de aquellas acciones que, presentes en el Plan de Sostenibilidad, son de cumplimiento obligatorio por imperativo legal, reservándose la facultad de modificar, posponer o cancelar el resto de acciones de cumplimiento voluntario, sin que ello implique responsabilidad alguna a cargo de Repsol.

© REPSOL, S.A. 2015. Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y su reproducción total o parcial, no autorizada, está totalmente prohibida y queda amparada por la legislación vigente. Los contraventores serán perseguidos legalmente, tanto en España como en el extranjero. Se permite la visualización, reproducción y copia del documento a los exclusivos efectos de su difusión indicando siempre la propiedad del mismo, no obstante, su utilización para otros fines o su modificación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito de REPSOL, S.A.

Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2014 del Complejo Industrial de Puertollano a 31 de diciembre de 2014.

Programa 1

Gobernanza de la organización

ACCIÓN	**Monitorizar el Programa de Cumplimiento Normativo de las obligaciones legales con las Entidades Públicas en España que son de aplicación en el complejo industrial.**
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo los procesos de actualización y autoevaluación de cumplimiento normativo que, de forma periódica, realizan los responsables de las áreas y reportaremos los resultados correspondientes al nivel adecuado.
INDICADOR	Modificaciones en los inventarios de obligaciones (altas/bajas/ modificaciones). Porcentaje de realización de las autoevaluaciones periódicas. Reporte semestral de los resultados de los procesos al Comité de Dirección.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplimentado todas las obligaciones registradas con resultado afirmativo (cumplimiento) en todas ellos. En septiembre se modificaron siete medidas en los inventarios de obligaciones y se creó una nueva. Se han realizado el cien por cien de las autoevaluaciones periódicas. Se ha reportado en el plazo y forma previsto al Comité de Dirección.

ACCIÓN	**Aplicar el sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa en el complejo industrial de Puertollano.**
DESCRIPCIÓN	Pondremos en marcha nuestro sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa en el complejo industrial de Puertollano. La aplicación del sistema implicará el conocer las preocupaciones y expectativas de las partes interesadas del entorno más próximo para incorporarlas en la toma de decisiones del negocio, lo que supondrá proponer un conjunto de acciones que respondan a sus inquietudes. Estas acciones son las que se materializan en este plan de sostenibilidad.
INDICADOR	Aprobación y publicación del Plan de sostenibilidad del complejo industrial de Puertollano.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos constituido el Comité de responsabilidad corporativa y aprobado el Plan de Sostenibilidad 2014 del Complejo Industrial de Puertollano. El Plan de Sostenibilidad se hace público el 21 de mayo de 2014 a través de una nota de prensa, difundida ampliamente en medios de comunicación. El Panel Público Asesor celebra una reunión monográfica sobre el Plan de Sostenibilidad de 2014.

Programa 2

Derechos humanos

ACCIÓN	**Difundir los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas entre los empleados del complejo industrial.**
DESCRIPCIÓN	Impartiremos formación en derechos humanos al grupo de empleados de gerencia de todas las áreas del Complejo Industrial.
INDICADOR	Número de personas que recogen la necesidad de realizar este curso en su plan de formación. Número de personas que han realizado el curso.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos incorporado la necesidad de formación en Derechos Humanos en la jefatura del Complejo y opcional para el resto. Número de responsables de equipo que han realizado el curso: 289. Número de personas sin equipo a cargo que han realizado el curso: 248.

ACCIÓN	**Promover acciones de integración socio-laboral de personas con capacidades diferentes, así como las compras y contrataciones con Centros Especiales de Empleo a través de un plan de acción integral del Complejo Industrial.**
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo el plan de integración de personas con capacidades diferentes que incluye las siguientes actuaciones: - Contratación y compras con Centros Especiales de Empleo. - Promoción de la inserción laboral de personas con discapacidad en el Complejo Industrial. - Formación específica en operación de plantas químicas, dirigida a este colectivo. - Colaboración con entidades del mundo de la discapacidad para ofrecer prácticas de los alumnos en el Complejo Industrial.
INDICADOR	Gasto en compras y servicios en Centros Especiales de Empleo. Nuevas altas en la Compañía de personas con discapacidad. Incorporación de personas con discapacidad en cursos de formación en 2014. Realización de prácticas.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos llevado a cabo el plan de integración, incluyendo: Cinco contratos en vigor/319 k€ facturados a 31/12/2014 en el centro industrial. Hemos incorporado dos personas con discapacidad entre enero y marzo. Prácticas de cinco alumnos dentro del convenio con la Fundación Fuente Agria.

Programa 3

Prácticas laborales

ACCIÓN	**Extender el sistema de evaluación del desempeño profesional al personal de convenio del Complejo Industrial.**
DESCRIPCIÓN	Extenderemos los sistemas de evaluación del desempeño al personal de convenio del Complejo Industrial. Este sistema evalúa el desempeño de la persona en función de la contribución individual a la consecución de los objetivos compartidos del área mediante la definición de las principales funciones y responsabilidades. Se definen unas habilidades, que será necesario desplegar en el desarrollo de las funciones y responsabilidades, como maximizar los resultados de forma sostenible; innovar; actuar en red; desarrollar y comprometer a las personas y conocimientos Técnicos.
INDICADOR	Número de empleados evaluados en relación con el número de empleados de convenio.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Cierre definición de objetivos 2014: 100%. Empleados indefinidos o temporales con antigüedad superior a dos años en convenio: 1.076.

ACCIÓN	**Mejorar el modelo de compensación y reconocimiento de los empleados.**
DESCRIPCIÓN	Incorporaremos los cambios en el sistema de gestión de retribución variable de los empleados de acuerdo a los nuevos criterios de evaluación que ha realizado la compañía.
INDICADOR	Porcentaje de consecución del Plan.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos alcanzado los siguientes objetivos: Consecución objetivos de convenio 2013 Refino: 96,67%. Consecución objetivos de convenio 2013 Química: 93,12%. Definidos objetivos y en seguimiento objetivos de convenio 2014 Química y Refino.

ACCIÓN	**Fortalecer los sistemas de comunicación interna como un medio para fomentar la cultura corporativa.**
DESCRIPCIÓN	Reestructuraremos los contenidos y estructura de los canales de comunicación del Complejo. Asimismo, se contempla el lanzamiento de una revista del Complejo industrial en 2014. Apoyaremos las campañas de comunicación de la Compañía ("Más que palabras", "Campaña de valores", "Concurso pintura infantil", "Campañas de Seguridad", etc.) promoviendo y difundiendo las mismas a través de la web del Complejo.
INDICADOR	Realizado/No realizado.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos reestructurado los contenidos de los canales de comunicación: unificada, coordinada y actualizada la información de los tablones de anuncios; actualizados y modificados los contenidos de la Intranet; boletines electrónicos y emails de comunicación interna más atractivos (inclusión de banners, nueva cabecera, diversidad de temas). Revista: Se han cerrado y enviado a los domicilios el primer y el segundo ejemplar en julio 2014 y enero 2015. Apoyo a las campañas de comunicación de la compañía: encuesta de clima (vídeos al GPMC, notas internas, marcapáginas, posters y enaras); más que palabras (dípticos, posters y enaras); formación (banner); variable de objetivos de unidad de convenio (comunicación interna de fórmula de cálculo, valor de consecución y nuevos objetivos 2014, vídeo e email del Director del Complejo informando del seguimiento del 1S 2014); hay salida (distribución de dípticos e información en tablones de anuncios); SAE (distribución de dípticos, pegatinas para el teléfono, imanes, termos, emails de apoyo y reunión con representación sindical).

ACCIÓN	**Mantener un diálogo continuo con las asociaciones sindicales de la compañía.**
DESCRIPCIÓN	Mantendremos reuniones periódicas con las distintas organizaciones sindicales que representan a los empleados en las que trataremos no sólo temas laborales sino también otros asuntos relacionados con la salud y la seguridad en las instalaciones del Complejo Industrial.
INDICADOR	Porcentaje cumplimiento acciones programadas.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos mantenido un diálogo continuo con las asociaciones sindicales, con un 100% de cumplimiento de las acciones programadas del primer semestre.

ACCIÓN	**Reforzar los sistemas de seguridad de nuestras instalaciones para prevenir los riesgos potenciales de nuestra actividad sobre las personas y el medio ambiente.**
DESCRIPCIÓN	Reforzaremos los sistemas de seguridad de nuestras instalaciones mediante el plan de inversión anual que contempla la mejora continua y la adaptación de las instalaciones a las nuevas normativas externas o internas, así como las pruebas periódicas de funcionalidad de las mismas, con el objetivo de mejorar los tiempos de respuesta, mediante el diseño e instalación de sistemas de seguridad cada vez más robustos y fiables.
INDICADOR	Porcentaje de inversión en seguridad.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos reforzado los sistemas de seguridad, que afectan tanto a las personas como a las instalaciones, con una inversión de 10.7 M€ en este capítulo repartidos en: 4,9 M€ en Repsol Petróleo y 5,8 M€ en Repsol Química.

ACCIÓN	**Implementar y comunicar la actividad formativa anual desarrollada en el Complejo Industrial.**
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos y difundiremos el Plan de Formación anual del Complejo Industrial de Puertollano que contempla acciones formativas y de desarrollo orientadas a la formación continua de los trabajadores, a fomentar la transferencia tecnológica y la formación específica en seguridad adaptada a los puestos de trabajo.
INDICADOR	Número de horas en formación. Número de personas que han participado. Número de horas de formación específica en seguridad. Comunicaciones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos impartido 21.027 horas de formación, habiendo participado 1.346 personas; con 10.307 horas de formación específica en seguridad. Hemos realizado comunicación de valoración del primer semestre del año en el tercer trimestre de 2014.

ACCIÓN	**Ejecutar y difundir los programas de Seguridad y Salud que contemplan planes de contingencia en caso de accidentes operativos.**
DESCRIPCIÓN	Continuaremos ejecutando las medidas que se incluyen dentro del Plan de Seguridad y Salud del Complejo Industrial para: - Impulsar programas de prevención y formación en seguridad dirigidos a personal propio y contratista. - Llevar a cabo las acciones del Plan de Emergencia Interior que incluyen el Plan de contingencia en materia de accidentes operativos, con la realización anual de simulacros, formación continuada del Equipo permanente contra incendios. - Colaborar en el Plan de Emergencia Exterior realizando un simulacro conjunto con la administración regional, renovando el acuerdo para mantener el Plan de Emergencia Exterior (PEE) y colaborando en la formación de equipos de intervención del PEE.
INDICADOR	Número de horas de formación en seguridad y salud laboral. Número de simulacros del Plan de Emergencia Interior. Colaboraciones en el Plan de Emergencia Exterior realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos impartido 29.580 horas de formación en seguridad (esta formación incluye tanto a personal propio como a contratista). Hemos realizado un total de 68 simulacros del Plan de Emergencia Interior en distintas unidades del complejo, con la participación del equipo de SESEMA. Tras el desarrollo de cada simulacro, se evalúa el desarrollo del mismo, con el objeto de aclarar dudas, corregir errores, generar recomendaciones y establecer acciones de mejora. En cuanto a colaboraciones en el Plan de Emergencia Exterior, hemos impartido curso sobre equipos de respiración para el personal de Protección Civil. Se han realizado Pruebas Hidráulicas a las botellas de aire de los equipos de respiración autónomos y revisión de detectores de gases de Protección Civil. Hemos realizado tres colaboraciones en simulacro PEE.

Programa 4

Medio ambiente

ACCIÓN	**Prevenir y mitigar los impactos medioambientales que nuestra actividad genera sobre el entorno mediante el Plan Anual de Medio Ambiente.**
DESCRIPCIÓN	Cumplimiento del Plan Anual de Medio Ambiente, que incluye auditorías, planes de mejora, simulacros de medio ambiente, entre otras acciones.
INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento del Plan.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos alcanzado un cumplimiento del 93,9% del Plan. A destacar el refuerzo de los mecanismos de prevención y detección temprana de derrames y la reducción de emisiones con la ejecución y puesta en funcionamiento de proyectos de purificación de corrientes y el aumento de la recuperación de gases de antorchas.

ACCIÓN	**Continuar promoviendo medidas para incentivar la eficiencia energética y la reducción de emisiones.**
DESCRIPCIÓN	Reduciremos nuestras emisiones promoviendo un uso sostenible de los recursos, con una gestión de nuestra actividad orientada al ahorro energético según nuestra política de Eficiencia Energética y nuestro Sistema de Gestión Energético certificado ISO 50.001. Para conseguir este objetivo llevaremos a cabo, entre otras acciones un Plan de reducción de emisiones de CO_2, la realización de auditorías energéticas y un Plan de Medio Ambiente para minimización de impacto ambiental.
INDICADOR	Porcentaje de reducción de emisiones de CO_2 en 2014 respecto al 2013. Número de auditorías energéticas realizadas. Acciones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Las emisiones de CO_2 se han reducido en 65357 t, un 4,1 % respecto a 2013, gracias a la puesta en marcha de inversiones y mejoras operativas de eficiencia energética. Abarcan acciones como nueva instrumentación para mejor control de las instalaciones de combustión, aumento de la recuperación de gases de antorcha, reducción de recirculaciones, nuevos controladores multivariables o modificaciones en elementos internos de máquinas por otros que reducen sus consumos. Hemos realizado auditorías energéticas en MHC, Azufre 661 y Alquilación. Se han realizado auditorías energéticas en tres plantas de proceso: un hidrocracker (para fabricación de gasoil), una planta de recuperación de azufre (para evitar emisiones de SO2) y una planta de Alquilación (para fabricación de componentes de gasolina). La metodología es propia de Repsol que ha sido presentada con éxito en foros internacionales (ERTC). Consiste en la evaluación de todos los equipos de la planta auditada para encontrar todas las ineficiencias energéticas respecto a estándares de referencia. Y se llevan a cabo por un grupo multidisciplinar de técnicos y operadores de planta que utilizan los equipos de medida más avanzados (p. ej.: cámaras termográficas, detectores de ultrasonidos, pirómetros óptimos).

ACCIÓN	**Ejecutar y difundir el Plan de Gestión Integral del Agua.**
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos un plan de acción para optimizar la gestión de los recursos hídricos que tiene como objetivo la reducción del consumo de agua, la mejora en los procesos de depuración y el incremento de la eficacia de los tratamientos que garanticen la óptima calidad del agua tras su uso industrial.
INDICADOR	Acciones realizadas para la reducción del consumo de agua. Acciones para garantizar la calidad de las aguas que se incorporan al cauce público.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado las dos acciones del Plan previstas para 2014. Este Plan nos va a permitir seguir reduciendo el consumo de agua y mejorar la depuración tras su uso.

ACCIÓN	**Elaborar el Mapa de Gestión del Agua del Complejo Industrial.**
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos un mapa de gestión de agua para las actividades de Refino y de Química que permita diagnosticar la situación del Complejo Industrial en relación con la gestión de agua y valorar los posibles riesgos asociados.
INDICADOR	Mapa de gestión del agua desarrollado.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos suministrado a Medio Ambiente Industrial toda la información de indicadores de consumo y costes de aguas para el Mapa de Gestión del Agua 2013. Esta acción nos permite tener un mejor conocimiento del uso del agua para su optimización.

ACCIÓN	**Consolidar el uso de agua regenerada procedente de la planta de Tratamiento de Agua Residual.**
DESCRIPCIÓN	Consolidaremos el porcentaje de uso de agua regenerada procedente de la planta de Tratamiento de Agua Residual en las torres de refrigeración habilitadas para ello.
INDICADOR	Uso de agua procedente de la planta TAR, de acuerdo con la concesión al Complejo Industrial.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Se ha tenido un ligero aumento del consumo de agua regenerada respecto a 2014 y hemos modificado la instalación para que en 2015 se consiga una mayor recuperación.

ACCIÓN	**Prevenir y controlar los impactos potenciales de la actividad del Complejo Industrial sobre suelo y las aguas subterráneas.**
DESCRIPCIÓN	Velaremos por la estanqueidad de los sistemas de drenajes y de redes enterradas de productos del complejo Industrial, potenciando las buenas prácticas operativas y disponiendo de una amplia red piezométrica*, en la que se realizarán controles analíticos periódicos en función de la criticidad de la instalación. *Esta Red está compuesta por piezómetros que son sondeos de pequeño diámetro expresamente perforados para medir el nivel del agua en el subsuelo (conocido como nivel piezométrico) así como para la toma de muestra de agua para su análisis.
INDICADOR	Porcentaje de acciones realizadas.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido al 100% los planes de monitorización y control de piezómetros general (frecuencias trimestral, semestral y anual) y de alerta temprana (frecuencia bimensual).

ACCIÓN	**Comunicar la información medioambiental de interés común sobre las actividades del complejo industrial a través de las partes interesadas (trabajadores, colectivos sociales, panel Público Asesor etc).**
DESCRIPCIÓN	Daremos información concreta, puntual y veraz sobre los temas medioambientales para mejorar el conocimiento, la sensibilización y la implicación de los distintas partes interesadas.
INDICADOR	Realizado/ No realizado.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos comunicado la información en la página web del Complejo, en la revista interna y hemos elaborado la nota de prensa.

Programa 5

Prácticas justas de operación

ACCIÓN	**Impulsar el compromiso con la sostenibilidad de los proveedores, valorando su implantación a través de diversas acciones.**
DESCRIPCIÓN	Promoveremos la adopción de prácticas sostenibles en la cadena de suministro, priorizando diversos aspectos relacionados con la responsabilidad corporativa como la seguridad, la calidad, el medio ambiente y la eficiencia energética, entre otros, mediante las siguientes acciones: - **Valorando los asuntos arriba indicados a través del proceso de Calificación y Evaluación de las empresas Contratitas.** Para ello, dispondremos de una herramienta de calificación previa de los proveedores de servicios, sin la cual no sería posible la contratación, y una evaluación de las empresas que nos permita tener las mejores prácticas en seguridad, calidad y medio ambiente en las empresas que nos dan servicio. - **Considerando los factores de Responsabilidad Social Corporativa en la calificación y evaluación de proveedores,** incluyendo en la evaluación de proveedores, factores claves para la compañía como son la seguridad, la fiabilidad y la eficiencia energética.
INDICADOR	Acciones de calificación desarrolladas. Número de proveedores calificados.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos incorporado en la herramienta corporativa para la calificación y evaluación de las empresas, indicadores de seguridad y eficiencia energética que nos midan el compromiso de las mismas. Hemos calificado 17 proveedores, todos ellos dentro del plan de calificaciones aprobado.

ACCIÓN	**Impulsar el compromiso con criterios y prácticas sostenibles en la cadena de suministro.**
DESCRIPCIÓN	Promoveremos la adopción de prácticas sostenibles en nuestros proveedores realizando las siguientes acciones: - **Difusión del código de ética y conducta de Repsol a proveedores** Realizar una difusión de este código, a las empresas que realizan servicios para el C.I., valorando el compromiso de los proveedores. - **Premio de seguridad.** Concesión de un premio de Seguridad anual para reconocer la gestión y los resultados en seguridad de las empresas contratistas.
INDICADOR	Número de empresas contratistas a las que se difunde el código de ética y conducta de proveedores de Repsol. Concesión del premio anual.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En el ejercicio 2014, hemos incorporado a la información facilitada a los proveedores en la fase de licitación de servicios, el Código de Ética y Conducta de Repsol. De esta forma hemos garantizado que todas aquellas empresas que vayan a trabajar con Repsol, sean partícipes del código que la empresa, quiere para ella y sus proveedores. Así mismo durante las reuniones de lanzamiento de las licitaciones se ha comentado el código.

ACCIÓN	**Reforzar la comunicación con los proveedores, informándoles periódicamente de aspectos relacionados con la gestión medioambiental, seguridad, eficiencia energética y responsabilidad social corporativa de la Compañía.**
DESCRIPCIÓN	Reforzaremos la comunicación con los proveedores mediante la distribución de información sobre la compañía para compartir con las empresas contratistas, entre otros asuntos: - El proceso de certificación en la norma ISO 50.001, con el que cuenta el Complejo Industrial, en relación con la gestión energética y los nuevos requisitos que se derivan de la misma. - El Informe de Responsabilidad Corporativa (IRC) de la compañía. - El Plan de Sostenibilidad del Complejo Industrial de Puertollano. Asimismo, organizaremos reuniones periódicas de seguimiento de la actividad en el complejo con proveedores, tratando en el orden del día temas de seguridad, medio ambiente, calidad y gestión energética.
INDICADOR	Comunicaciones realizadas en relación con la ISO 50001. Número de empresas a los que se difunde el IRC. Número de empresas a las que se difunde el Plan de Sostenibilidad del Complejo Industrial. Número de reuniones realizadas y porcentaje de asistencia.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos potenciado la comunicación a los proveedores locales y nacionales de los aspectos claves para Repsol, Gestión medioambiental, seguridad, eficiencia energética, etc. en las cuatro reuniones de coordinación de actividades empresariales, y también en las reuniones de gerentes de las empresas contratistas realizadas durante el año.

ACCIÓN	**Elaborar y difundir la Guía de Buenas Prácticas Medioambientales dirigida a proveedores y contratistas.**
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos una guía de buenas prácticas medioambientales para difundir, entre nuestros proveedores y contratistas, las pautas básicas que ayudan a minimizar la generación de residuos y otros impactos ambientales y energéticos durante su trabajo en el complejo Industrial.
INDICADOR	Guía realizada.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos elaborado la Guía de Buenas Prácticas Medioambientales. Esta guía está sirviendo para una mayor implicación en el Medio Ambiente de todos los colectivos implicados.

Programa 6

Participación activa y desarrollo de la comunidad

ACCIÓN	**Monitorizar el Programa de Cumplimiento Normativo de las obligaciones legales con las Entidades Públicas en España que son de aplicación en el complejo industrial.**
DESCRIPCIÓN	Facilitaremos y colaboraremos con las empresas locales en el proceso de calificación y evaluación como proveedores de bienes y servicios externos para contar con su participación sostenida en los concursos de servicios y bienes, acordes a su calificación, y asegurar su posibilidad de competir con las empresas que cumplen con los requisitos exigidos por la compañía.
INDICADOR	Índice de empresas locales que participan en los concursos de contratación.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Como política de contratación durante este ejercicio hemos invitado a las empresas locales en todas aquellas especialidades en las cuales estaban implantadas en la localidad o comarca, de ahí el alto porcentaje de adjudicación a favor de las empresas locales o con delegación. También un alto valor en los importes adjudicados han correspondido a empresas locales.

ACCIÓN	**Desarrollar un plan anual de inversiones y paradas programadas en el Complejo Industrial de Puertollano dinamizando la actividad económica en el entorno.**
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos un plan anual de inversiones y paradas programadas durante 2014 que entre otras acciones contempla: - Colaborar en acciones formativas dirigidas a trabajadores de empresas contratistas para mejorar su cualificación profesional. - Establecer un plan anual de inversiones y un plan de paradas programadas con previsión de contratación de mano de obra para su ejecución.
INDICADOR	Cifra de inversión anual en inversiones. Cifra de inversión anual en paradas programadas y mantenimiento.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos establecido el Plan anual de inversiones y paradas, habiéndose cumplido los principales hitos en ambos, y cumpliéndose los objetivos establecidos en inversiones y paradas desde un punto de vista tanto funcional como de contratación y formación. La cifra de inversiones en 2014 ha sido de 51'4 millones de euros y la cifra de inversión anual en paradas programadas y de mantenimiento ha sido de 41,4 millones de euros.

ACCIÓN	**Colaborar e impulsar acciones formativas dirigidas a trabajadores de la comarca de Puertollano con el fin de mejorar su cualificación profesional.**
DESCRIPCIÓN	Daremos apoyo a la formación de trabajadores de las empresas contratistas y colaboraremos en acciones formativas externas que nos demanden. Para ello contaremos con la participación de técnicos de Repsol en acciones formativas promovidas por organismos externos (COIIM, SEPECAM, Centros de Formación Profesional, etc.) para la formación de trabajadores de empresas contratistas.
INDICADOR	Número de técnicos que participan en las acciones formativas. Número de empresas contratistas que participan en estas acciones.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos colaborado con el colegio oficial de ingenieros industriales facilitando cinco técnicos para las formaciones organizadas que nos van a permitir formar mejor a nuestros profesionales. También se ha facilitado la incorporación de dos nuevas empresas para mejorar en la consolidación de nuestro tejido productivo.

ACCIÓN	**Impulsar el papel del Panel Público Asesor, un foro de participación ciudadano que sirve de puente entre la compañía y la sociedad de Puertollano.**
DESCRIPCIÓN	Impulsaremos el trabajo del Panel Público Asesor, que se constituyó a iniciativa de Repsol, como un canal de diálogo permanente entre la sociedad y Repsol, que contribuye a los objetivos de transparencia informativa del Complejo Industrial. Este órgano de interlocución con la sociedad permite a Repsol tener un conocimiento continuo sobre las principales expectativas y preocupaciones de la sociedad en relación con la actividad industrial del Complejo, pudiendo dar respuesta a las mismas. A través del Panel se plantea la promoción de actividades divulgativas para un mejor conocimiento de la actividad industrial, con sus ventajas e inconvenientes, en diversos ámbitos de la sociedad.
INDICADOR	Reuniones del Panel Público Asesor. Actividades realizadas por el Panel Público Asesor.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.

TEXTO DE CIERRE	Durante 2014 el Panel Público Asesor de Repsol celebró cinco reuniones ordinarias en las que recibieron información de primera mano de Repsol sobre la actividad industrial y proyectos de la Compañía en el Complejo Industrial de Puertollano. En el último simulacro del Plan de Emergencia Exterior de Puertollano el Panel Público Asesor ha tenido también un puesto relevante. En el simulacro se realizó una prueba de funcionamiento de las sirenas instaladas en la ciudad y en cada una de estas sirenas estuvieron como observadores miembros del Panel Público. Durante este año los integrantes del Panel Público Asesor han realizado un intenso trabajo de consolidación y reflexión interno, revisando sus estatutos de funcionamiento y debatiendo sobre la representatividad social del mismo. Fruto de esta reflexión, el Panel Público ha revalidado su reglamento de funcionamiento ratificando sus estatutos. Igualmente todos los integrantes han manifestado su deseo de continuar perteneciendo al Panel y han ratificado la adecuada representatividad del mismo, al incluir sectores y colectivos de un amplio sector de la sociedad de Puertollano. Durante 2014 una consultora especializada realizó unas encuestas en profundidad a los integrantes del Panel Público para evaluar el funcionamiento de este órgano.

ACCIÓN	**Continuar la comunicación activa con la sociedad, dando respuesta a sus demandas informativas y preocupaciones en relación con nuestra actividad.**
DESCRIPCIÓN	Elaboraremos un Plan de Comunicación Externa que contempla diversos mecanismos para mantener una comunicación transparente y proactiva con la sociedad, informando sobre asuntos de interés de la ciudadanía y elaborando información alineada a los valores reputacionales, mediante diversas herramientas de comunicación: - Notas de prensa. - Actualizaciones en la web del Complejo Industrial. - Plan de visitas al Complejo Industrial.
INDICADOR	Número de notas de prensa. Número de actualizaciones web Complejo Industrial. Número de personas que visitan el Complejo.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Durante 2014 hemos publicado 17 notas de prensa en relación con asuntos de interés del Complejo Industrial de Puertollano. Hemos realizado 90 actualizaciones de la web del Complejo Industrial (puertollano.repsol.com) cumpliendo nuestros objetivos de mantener una comunicación transparente y fluida. Los asuntos sobre los que se ha informado desde el Complejo abarcan desde convenios de colaboración, patrocinios, proyectos en colaboración con Fundación Repsol (becas, exposiciones, seguridad). En 2014 hemos recibido la visita de 2.000 personas, en su mayoría grupos de la localidad y estudiantes de centros educativos de Puertollano.

ACCIÓN	**Conocer las inquietudes y expectativas del entorno en relación con la actividad del Complejo Industrial.**
DESCRIPCIÓN	Realizaremos un estudio de percepción del entorno para evaluar las preocupaciones de carácter social, laboral y las relacionadas con la seguridad y el medio ambiente de la población de Puertollano.
INDICADOR	Realización del estudio de percepción del entorno.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado la encuesta de percepción del entorno en Puertollano, con una muestra de 600 encuestas entre la población general mayor de 18 años. En la encuesta se consultaron las inquietudes de la sociedad en relación con aspectos de seguridad, medio ambiente, participación en el entorno, entre otros asuntos, obteniéndose unos resultados que son tenidos en cuenta a la hora de elaborar los planes de comunicación y relación con el entorno.

ACCIÓN	**Implantar un programa de becas para estudiantes de Formación Profesional de la comarca de Puertollano.**
DESCRIPCIÓN	Comenzaremos un programa de becas para alumnos de ciclos formativos de grado medio y superior, en colaboración con Fundación Repsol. El objetivo de estas becas es fomentar los estudios de Formación Profesional en las ramas técnicas más demandadas por la Compañía y contribuir a que los jóvenes tengan mayores oportunidades de incorporación en el mercado laboral.
INDICADOR	Número de alumnos participantes.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Durante 2014 hemos completado la entrega de las 16 becas del curso académico 2012/2013, completando la segunda parte de la beca a los 14 estudiantes que superaron el curso. Igualmente hemos entregado el anticipo de las becas del curso académico 2013-14.

ACCIÓN	**Colaborar en acciones formativas dirigidas a estudiantes que tengan como objetivo servir de complemento a la actividad docente reglada.**
DESCRIPCIÓN	Contribuiremos a mejorar la formación práctica de los jóvenes del entorno más próximo a nuestro Complejo Industrial, colaborando en acciones formativas propuestas por terceros, o en su caso promoviéndolas, para que estudiantes de diversos niveles formativos puedan complementar en nuestras instalaciones su formación teórica con la práctica. Las actuaciones previstas son: - Firma de un convenio de colaboración con la Consejería de Educación para implantar el proyecto de FP Dual en el Complejo Industrial de Puertollano. - Becas de verano dirigidas a estudiantes universitarios. - Prácticas de Formación en Centros de Trabajo, dirigidas a alumnos de FP, en colaboración con institutos de Formación Profesional de Puertollano.
INDICADOR	Número de alumnos participantes.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.

TEXTO DE CIERRE	Siete alumnos de la especialidad de Química Industrial del Ciclo Formativo de Grado Superior del Instituto Leonardo da Vinci han participado en la Formación Profesional Dual, cursos 2012-14, en virtud del convenio firmado por la Junta de Comunidades y Repsol. En el curso 2013-14 un total de 72 estudiantes de los institutos de Formación Profesional de Puertollano han realizado las prácticas de Formación en Centros de Trabajo (FCT). Las prácticas de FCT forman parte del programa lectivo de los ciclos de grado medio y superior de la Formación Profesional. Estas prácticas de tres meses permiten la colaboración de Repsol en la formación y capacitación de los futuros profesionales. Durante el verano de 2014 un total de 52 estudiantes de diversas universidades españolas, fundamentalmente la Universidad de Castilla-La Mancha, han participado en las prácticas de verano que se realizan en el Complejo Industrial. Igualmente 4 alumnos del curso de Análisis de Riesgos Industriales en Plantas Químicas y Petroleras (HAZOP) realizaron prácticas de verano en las instalaciones de Repsol en Puertollano. Además 29 personas han participado en los cursos de reciclaje dirigidos a personal de la bolsa de empleo, aumentando sus posibilidades de contratación.

ACCIÓN	**Fomentar las relaciones transparentes y fluidas con las universidades del entorno, principalmente la Universidad de Castilla La Mancha.**
DESCRIPCIÓN	Fomentaremos la colaboración con la Universidad de Castilla La Mancha a través de nuestra participación en los proyectos de investigación, premios fin de carrera de la facultad de Ciencias Químicas y Escuela de Ingenieros Industriales, cursos de formación en seguridad HAZOP (Hazard Operational) y visitas de universidades, entre otras iniciativas.
INDICADOR	Colaboraciones anuales.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado el curso Haz Op. Hemos participado en el seminario Proyecto de Empresa e impulso inversor en la Escuela de Caminos. Premio fin de carrera de Ingenieros Industriales e ingeniería Química. Reunión del Consejo Social de becas para estudiantes con discapacidad y presentación becas en rueda de prensa. Presentación nuevos master de Repsol en la UCLM. Jornadas de emprendimiento.

ACCIÓN	**Colaborar con las ONG de la localidad en proyectos sociales.**
DESCRIPCIÓN	Colaboraremos con ONG en proyectos de acción social, principalmente colectivos vulnerables y en riesgo de exclusión social, a través de una convocatoria anual dirigida a las ONG con acción directa en la ciudad de Puertollano. Con el mismo fin de contribuir a paliar situaciones críticas con colectivos desfavorecidos se realizarán campañas de recogida de productos de primera necesidad con la participación de la red de voluntarios de Repsol.
INDICADOR	Proyectos realizados. Inversión ejecutada. Voluntarios que participan en acciones solidarias. Productos recogidos.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.

TEXTO DE CIERRE	Durante 2014 hemos realizado la convocatoria de proyectos de acción social con ONG de Puertollano, con la inversión de 30.000 euros, realizada por el Complejo Industrial y Fundación Repsol: Cruz Roja local: Proyecto de desayunos escolares en dos colegios para atender a niños de familias en riesgo de exclusión social. Cáritas Interparroquial: Proyecto para la atención a familias en situación de exclusión y vulnerabilidad. Hermanas de la Cruz: "Proyecto de atención continua a personas en situación de pobreza, colectivos desfavorecidos, en riesgo de exclusión social". Iglesia Evangélica: "Proyecto social de atención a personas y familias desfavorecidas y/o en situación de riesgo de exclusión social de Puertollano". En las acciones de voluntariado participan 40 voluntarios del Complejo Industrial. Durante 2014 realizamos diversas acciones de patrocinio cultural, estableciendo un precio popular y destinando toda la recaudación a fines sociales. Así, se destina la recaudación de la obra de teatro "Cómico" a Cáritas para el proyecto de talleres con madres y a la Iglesia Evangélica para el programa Cuídate para familias en riesgo de exclusión social. La recaudación de Aladín, un musical genial se destina a través y a solicitud del Ayuntamiento a la asociación STOP TAY SACH, para la investigación de una enfermedad que afecta a un niño de 2 años. Igualmente se destina la recaudación de Puertolandia navideña, a fines sociales. Campaña de recogida de tapones: se recogen 3TM de tapones. Los fondos (1.800 EUR) se destinan a Autrade (adaptación de vehículo) y a un trabajador con enfermedad familiar (compra de un corsé adaptado). Campaña de recogida de alimentos (800 kilos) y juguetes.

ACCIÓN	**Colaborar en las iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas de la comunidad con las instituciones y colectivos de la comarca de Puertollano.**
DESCRIPCIÓN	Llevaremos a cabo nuestro compromiso con el entorno de influencia del Complejo Industrial de Puertollano manteniendo diversos programas de colaboración con las instituciones y colectivos del entorno: - Impulsaremos la colaboración con el Ayuntamiento de Puertollano para el patrocinio de la programación cultural del Ayuntamiento y para las actividades deportivas dirigidas a infancia y juventud. Firmaremos un nuevo convenio de colaboración con el Ayuntamiento en áreas que se consideren de interés. - Colaboraremos con asociaciones culturales, sociales, deportivas, educativas, del mundo de la discapacidad. - Colaboraremos con centros educativos y colectivos de la comarca: Donación de equipos informáticos excedentes de procesos de renovación.
INDICADOR	Firma de convenios de colaboración con el Ayuntamiento de Puertollano. Acciones realizadas. Ordenadores donados.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.

TEXTO DE CIERRE	Hemos firmado tres convenios de colaboración con el Ayuntamiento de Puertollano (Deportes, Cultura y Participación Ciudadana). Acciones: Teatro para escolares integración participan 2.000 niños. Exposición Arte sin Filtro. Obra de Teatro El Brujo y musical Aladdin en el marco del convenio cultural con el Ayuntamiento de Puertollano. Participación Cross del Chorizo. Firma convenio Club Deportivo Puertollano patrocinio fútbol. Mejora áreas infantiles hospital Santa Bárbara murales decorativos y aula hospitalaria. Obra de teatro para personas con discapacidad. XIV miniolimpiadas escolares dentro del convenio deportivo con el Ayuntamiento. Exposición motos ganadoras del mundial de Motociclismo. Exposición Arte sin Filtro. 200 escolares participan en el programa Junior Achievement. Colaboración asociación de futbol 7 Campeonato de España. Colaboración AAVV Vecinos El Poblado. Colaboración Media Maratón Ciudad de Puertollano, Día de la Restauración iglesia de la Asunción- Donación vehículo hermandad de donantes de sangre. becas alumnos FP. Acondicionamiento patio de la Fundación Fuente Agria. Sistemas:100 Monitores TFT de 17", 10 CPU's y 4 Impresoras.

ACCIÓN	**Promover actividades educativas en relación con la ciencia y el mundo de la energía entre los estudiantes de Puertollano.**
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos diversas actividades educativas y divulgativas para promover la cultura científica y tecnológica de los niños y jóvenes así como un mejor acercamiento al mundo de la energía y la industria mediante: - Talleres científicos para escolares: En colaboración con Fundación Repsol se celebrarán en el Complejo Industrial actividades prácticas para difundir la ciencia, promover vocaciones científicas y un mayor conocimiento de la energía entre los escolares de Puertollano. - Talleres científico-prácticos para estudiantes de Bachillerato: En colaboración con Fundación Repsol se desarrollarán talleres científicos tecnológicos para un acercamiento didáctico al mundo de la ciencia y de la industria. - "Embajadores Repsol": Campaña de voluntariado de los trabajadores de Repsol para el acercamiento de la energía y la actividad del Complejo Industrial entre los escolares de Puertollano, a través del programa "Embajadores Repsol". - Aula móvil de Fundación Repsol: Aula itinerante que acerca el mundo de la energía a los estudiantes y público en general de una forma didáctica e interactiva.
INDICADOR	Número de alumnos que participan en los talleres científicos. Número de estudiantes que participan en los talleres científicos. Número de escolares que asisten a las actividades. Número de asistentes al Aula Móvil.
AÑO EJECUCIÓN	2014
	CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	En la página siguiente.

TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado talleres científicos para escolares: El objetivo de estos talleres es acercar a los niños el mundo de la ciencia, la innovación y la tecnología, a través de una actividad dinámica y participativa. Los talleres científicos se realizan en octubre y noviembre con la participación de 600 escolares de 6º de Primaria. Talleres para institutos: Esta actividad está destinada a alumnos de Bachillerato y de Ciclos Formativos de ramas científico-técnicas. Sus objetivos son contribuir a la mejora de la formación de los jóvenes y despertar en ellos el interés por la innovación y la investigación. Participaron 600 alumnos de Bachillerato y FP. Aula móvil: se celebra una semana en mayo (12), asisten 1000 personas.

Índice de acciones

Aviso legal 3

Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2014 del Complejo Industrial de Puertollano a 31 de diciembre de 2014. 4

Programa 1: Gobernanza de la organización 4

Monitorizar el Programa de Cumplimiento Normativo de las obligaciones legales con las Entidades Públicas en España que son de aplicación en el complejo industrial. 4

Aplicar el sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa en el complejo industrial de Puertollano. 5

Programa 2: Derechos humanos 6

Difundir los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas entre los empleados del complejo industrial. 6

Promover acciones de integración socio-laboral de personas con capacidades diferentes, así como las compras y contrataciones con Centros Especiales de Empleo a través de un plan de acción integral del Complejo Industrial. 7

Programa 3: Prácticas laborales 8

Extender el sistema de evaluación del desempeño profesional al personal de convenio del Complejo Industrial. 8

Mejorar el modelo de compensación y reconocimiento de los empleados. 9

Fortalecer los sistemas de comunicación interna como un medio para fomentar la cultura corporativa. 10

Mantener un diálogo continuo con las asociaciones sindicales de la compañía. 11

Reforzar los sistemas de seguridad de nuestras instalaciones para prevenir los riesgos potenciales de nuestra actividad sobre las personas y el medio ambiente. 12

Implementar y comunicar la actividad formativa anual desarrollada en el Complejo Industrial. 13

Ejecutar y difundir los programas de Seguridad y Salud que contemplan planes de contingencia en caso de accidentes operativos. 14

Programa 4: Medio ambiente 15

Prevenir y mitigar los impactos medioambientales que nuestra actividad genera sobre el entorno mediante el Plan Anual de Medio Ambiente. 15

Continuar promoviendo medidas para incentivar la eficiencia energética y la reducción de emisiones. 16

Ejecutar y difundir el Plan de Gestión Integral del Agua. 17

Elaborar el Mapa de Gestión del Agua del Complejo Industrial. 18

Consolidar el uso de agua regenerada procedente de la planta de Tratamiento de Agua Residual. 19

Prevenir y controlar los impactos potenciales de la actividad del Complejo Industrial sobre suelo y las aguas subterráneas. 20

Comunicar la información medioambiental de interés común sobre las actividades del complejo industrial a través de las partes interesadas (trabajadores, colectivos sociales, panel Público Asesor etc). 21

Programa 5: Prácticas justas de operación 22

Impulsar el compromiso con la sostenibilidad de los proveedores, valorando su implantación a través de diversas acciones. 22

Impulsar el compromiso con criterios y prácticas sostenibles en la cadena de suministro. 23

Reforzar la comunicación con los proveedores, informándoles periódicamente de aspectos relacionados con la gestión medioambiental, seguridad, eficiencia energética y responsabilidad social corporativa de la Compañía. 24

Elaborar y difundir la Guía de Buenas Prácticas Medioambientales dirigida a proveedores y contratistas. 25

Programa 6: Participación activa y desarrollo de la comunidad 26

Facilitar el acceso de empresas locales en los procesos de compra y contratación de bienes y servicios del Complejo Industrial. 26

Desarrollar un plan anual de inversiones y paradas programadas en el Complejo Industrial de Puertollano dinamizando la actividad económica en el entorno. 27

Colaborar e impulsar acciones formativas dirigidas a trabajadores de la comarca de Puertollano con el fin de mejorar su cualificación profesional. 28

Impulsar el papel del Panel Público Asesor, un foro de participación ciudadano que sirve de puente entre la compañía y la sociedad de Puertollano. 29

Continuar la comunicación activa con la sociedad, dando respuesta a sus demandas informativas y preocupaciones en relación con nuestra actividad. 31

Conocer las inquietudes y expectativas del entorno en relación con la actividad del Complejo Industrial. 32

Implantar un programa de becas para estudiantes de Formación Profesional de la comarca de Puertollano. 33

Colaborar en acciones formativas dirigidas a estudiantes que tengan como objetivo servir de complemento a la actividad docente reglada. 34

Fomentar las relaciones transparentes y fluidas con las universidades del entorno, principalmente la Universidad de Castilla La Mancha. 36

Colaborar con las ONG de la localidad en proyectos sociales. 37

Colaborar en las iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas de la comunidad con las instituciones y colectivos de la comarca de Puertollano. 39

Promover actividades educativas en relación con la ciencia y el mundo de la energía entre los estudiantes de Puertollano. 41